

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: Oktober 2024

## **Artikel 1 – Anwendbarkeit und Geltungsbereich**

1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: AGB) gelten für alle über unsere Internetseiten [www.fixthejob.com](http://www.fixthejob.com) (im Folgenden: „Webseite“) abgeschlossenen Verträge zwischen uns, der fixthejob – Software Bit Solutions B.V. (Inhaber: K. Kool), : Lange Markstraat 1, 8911 AD, Leeuwarden, Niederlande und eingetragen im niederländischen Handelsregister der Kamer van Koophandel (KVK) unter der Nummer 93874030 (im Folgenden: „Anbieter“ oder „fixthejob.com“), und Ihnen als unseren Kunden (im Folgenden: „Kunde“).

1.2 Die AGB gelten in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht anerkannt. Dies gilt auch dann, wenn der Einbeziehung nicht ausdrücklich widersprochen wird.

1.3 Der Kunde ist Verbraucher, soweit der Zweck der geordneten Leistungen nicht überwiegend seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

## **Artikel 2 – Dienstleistung: Keine Wahrung der Schriftform**

2.1 fixthejob.com bietet seinen Kunden die Bereitstellung von Handbucharleitungen und unterstützenden Dokumentationen über verschiedene Reparatur – und Installationsprozesse an (im Folgenden: „Dienstleistung“).

2.2 Die Bereitstellung der Dienstleistung erfolgt ausschließlich digital über die Webseite von fixthejob. Der Kunde ist verantwortlich für die Prüfung, ob die zur Verfügung gestellte Anleitung den gesetzlichen Anforderungen entspricht oder zusätzliche Formalitäten erforderlich sind.

## **Artikel 3 – Vertragsschluss**

3.1 Die auf unserer Webseite bereitgestellten Formulare stellen Angebote zum Abschluss eines Dienstleistungsvertrages dar. Der Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde das Angebot annimmt indem er alle erforderlichen Angaben macht, durch Setzen von Häkchen der Datenschutzerklärung und den AGB zustimmt sowie den Button „Laden Sie Ihre Anleitung jetzt kostenpflichtig verschickken“ anklickt. Der Kunde kann seine Angaben vor Absenden der Bestellung in den Eingabefeldern kontrollieren und korrigieren.

3.2 Nachdem der Kunde auf den Button „Laden Sie Ihre Anleitung jetzt kostenpflichtig verschickken“ geklickt hat erhält er eine Bestätigung per E-Mail, in welcher die Bestellung des Kunden nochmals aufgeführt wird und die Datenschutzerklärung und die akzeptierten

AGB als Anhang zum Ausdrucken beigelegt sind.

3.3 fixthejob.com erbringt die Dienstleistung unmittelbar nach Abschluss der Bestellung.

3.4 Der Vertragsschluss ist ausschließlich in deutscher Sprache möglich.

3.5 Das vom Kunden ausgefüllte Formular und diese AGB bilden zusammen den vollständigen Vertrag zwischen fixthejob.com und dem Kunden. Der Vertragstext wird nach Vertragsschluss von fixthejob.com gespeichert, er wird dem Kunden jedoch nicht zugänglich gemacht.

#### **Artikel 4 – Preis**

Alle Preise, die auf der Webseite angegebenen sind, sind in Euro und verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.

#### **Artikel 5 – Zahlung**

5.1 Der Kunde hat die Zahlung des Preises auf Rechnung vorzunehmen. Der Preis ist 14 Tage nach Erhalt der Rechnung fällig.

5.2 Der Kunde ist verpflichtet, fixthejob Unrichtigkeiten oder Änderungen in den angegebenen Kontaktdaten des Kunden unverzüglich mitzuteilen.

5.3 Erfüllt der Kunde seine Zahlungsverpflichtung(en) nicht fristgerecht, so schuldet er, nachdem er von fixthejob über den Zahlungsverzug informiert wurde und fixthejob.com dem Kunden eine Frist von 14 (in Worten: vierzehn) Tagen eingeräumt hat, um seinen Zahlungsverpflichtungen noch nachzukommen, nach Nichtzahlung innerhalb dieser 14 (in Worten: vierzehn) Tage die gesetzlichen Zinsen auf den noch geschuldeten Betrag. fixthejob.com ist berechtigt, die ihr entstandenen Kosten für außergerichtliche Inkassodienstleistungen bis zur Höhe der einem Rechtsanwalt nach den Vorschriften des Rechtsanwaltsvergütungsgesetzes (RVG) zustehenden Vergütung in Rechnung zu stellen.

#### **Artikel 6 – Widerrufsbelehrung**

6.1 Verbraucher haben bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäfts grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht. Für dieses gelten die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind in der folgenden Widerrufsbelehrung

## **Widerrufsbelehrung**

### **Widerrufsrecht**

***Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.***

***Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.***

***Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der fixthejob.com – Software Bit Solutions B.V. (Inhaber: K. Kool), Lange Marktstraat 1, 8911 AD, Leeuwarden, Niederlande, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.***

***Sie können dafür das weiter unten aufgeführte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.***

***Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.***

### **Folgen des Widerrufs**

***Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.***

### **- EndederWiderrufsbelehrung-**

6.2 Über das Muster-Widerrufsformular informiert der Anbieter nach der gesetzlichen Regelung wie folgt:

### **Muster-Widerrufsformular**

***(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)***

***An fixthejob.com – Software Bit Solutions B.V. (Inhaber: K. Kool), Lange Marktstraat 1, 8911 AD, Leeuwarden, Niederlande, E-Mail: support@fixthejob.com***

**Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)**

- **Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)**
- **Name des/der Verbraucher(s)**
- **Anschrift des/der Verbraucher(s)**
- **Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)**
- **Datum**

**(\*) Unzutreffendes streichen**

6.3 Das Widerrufsrecht erlischt bei Verträgen über die Erbringung von Dienstleistungen mit einem Verbraucher bei einem Vertrag, der den Verbraucher zur Zahlung eines Preises verpflichtet, mit der vollständigen Erbringung der Dienstleistung, wenn der Verbraucher (i) vor Beginn der Erbringung ausdrücklich zugestimmt hat, dass der Unternehmer mit der Erbringung der Dienstleistung vor Ablauf der Widerspruchsfrist beginnt, (ii) bei einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag die Zustimmung nach (i) auf einem dauerhaften Datenträger übermittelt hat und (iii) seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass sein Widerrufsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung durch den Unternehmer erlischt.

## **Artikel 7 – Haftung**

7.1 Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.

7.2 Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet der Anbieter nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

7.3 Die Einschränkungen der Abs. 1 und 2 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

7.4 Die sich aus Abs. 1 und 2 ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit der Anbieter einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie übernommen hat. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

## **Artikel 8 – Nichtig oder anfechtbare Bestimmungen**

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nichtig sein oder für nichtig erklärt werden, so berührt dies nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen.

## **Artikel 9 – Anwendbares Recht und zuständiges Gericht**

9.1 Die vorliegenden AGB gelten ab dem 31. Oktober 2024.

9.2 Auf das Rechtsverhältnis zwischen fixthejob und dem Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Alle Streitigkeiten zwischen fixthejob und dem Kunden, die sich aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag ergeben können, werden – soweit gesetzlich zulässig – vom zuständigen Gericht in Berlin entschieden.

9.3 Wenn der Kunde die Bestellung als Verbraucher abgegeben hat und zum Zeitpunkt seiner Bestellung seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land hat, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in 9.2 getroffenen Rechtswahl unberührt.

9.4 Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir weder verpflichtet noch bereit.